

**КЛУБ
МЕНЕДЖЕРОВ КАЧЕСТВА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**



Уважаемые коллеги!

В последнее время в России много говорят о бенчмаркинге, как эффективном методе улучшения бизнеса, основанном на творческом отношении к опыту лучших компаний, лидеров в своей отрасли, партнеров и конкурентов. В 2005 году в Чебоксарах состоялась первая Всероссийская конференция по этой теме. В ее работе приняли участие

более 300 специалистов из 15 регионов России и зарубежных стран.

Интерес к этой технологии неуклонно растет. Родоначальники метода эталонного сопоставления – японцы – имеют традицию из каждого путешествия привозить что-то полезное для себя. Полезное не в виде сувениров, а в виде знаний, опыта, информации.

Устранение искусственных преград информации и общения, идеология и метод бенчмаркинга положены в основу создания такой общественной организации, как Клуб менеджеров качества Чувашской Республики. Цель Клуба – распространение в обществе идеи всеобщего качества, организация помощи предприятиям и предпринимателям Чувашской Республики в изучении и внедрении передового опыта, знаний и инноваций, направленных на постоянное совершенствование.

Каждый из вас представляет предприятия и организации, являющиеся носителями уникальных запасов знаний, информации, практического опыта по формированию собственной философии и культуры качества. Уверен, что у каждого есть, чем поделиться, и есть что перенять. Наш Клуб – это некое «индустриальное бюро знакомств». Можно не только получить знания или информацию, но и лучше узнать друг друга.

И не случайно девизом Клуба являются слова из стихотворения-песни известного нашего украинского коллеги – гуру в области менеджмента качества Петра Калиты: «Качественники всех стран – объединяйтесь!»

Министр промышленности и энергетики
Чувашской Республики

Ю. Волошин



Некоторые принципы японского опыта успешного ведения бизнеса

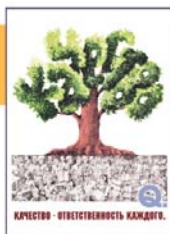
- ◆ Держать секреты – это вчерашний день. Так ты только стимулируешь свой застой, если открываешь – развиваешься.
- ◆ Пускай лучше оба предприятия пойдут вперед, чем оба будут топтаться на месте.
- ◆ На то, чтобы просто так кого-то учить, у нас, увы, не хватает времени. Хотя если нам взамен предложат интересную информацию, то почему бы и нет?



Качественники всех стран – объединяйтесь!

«Сходитесь, братья!
Хватит нам ходить по кругу.
Сходитесь, братья!
Мы ведь так нужны друг другу!
Сходитесь! Мой расчет простой –
на этом месте
Нас станет десять, двадцать, сто.
Мы будем вместе!»

Клуб менеджеров качества Чувашской Республики (КМК) является общественным, самоуправляемым и добровольным объединением юридических и физических лиц, демонстрирующих своей практической деятельностью и результатами приверженность идеям качества во всех сферах его проявления – производстве, управлении, культуре, образовании и жизни.

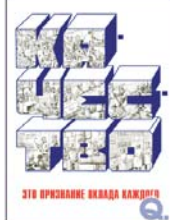


Клуб менеджеров качества Чувашской Республики

Цель – распространение в обществе идеи всеобщего качества, организация помощи предприятиям и предпринимателям Чувашской Республики в изучении и внедрении передового опыта, знаний и инноваций, направленных на постоянное совершенствование

Девиз:

«Качественники всех стран – объединяйтесь!»



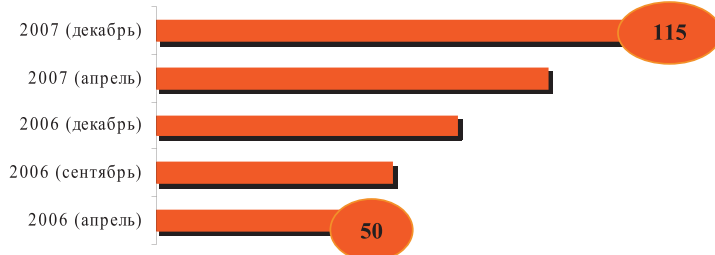
Создание Клуба – апрель 2006 г.

Задачами КМК являются:

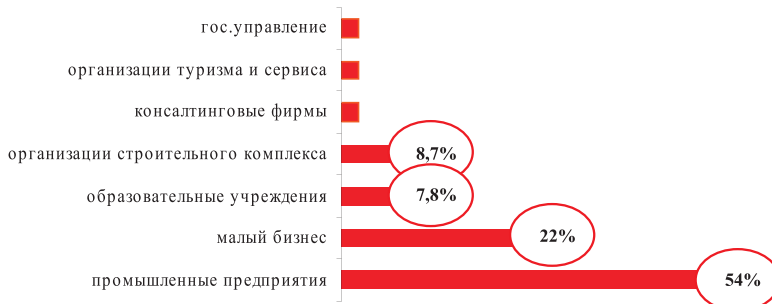
- распространение принципов и методов бенчмаркинга на региональном уровне для достижения организациями Чувашской Республики делового совершенства;
- изучение опыта организаций республики по эффективному ведению бизнеса, тиражирование примеров успеха;
- информирование о лучшей практике внедрения систем менеджмента, соответствующих требованиям международных стандартов качества, экологического менеджмента, менеджмента социальной ответственности и других;
- установление контактов и обмен опытом с аналогичными организациями Российской Федерации и других стран;
- организация и проведение учебно-практических семинаров и конференций.

Клуб менеджеров качества Чувашской Республики. Начало пути

Количество участников (членов)
Клуба менеджеров качества Чувашской Республики



Отраслевое распределение участников (членов)
Клуба менеджеров качества Чувашской Республики



Заседания Клуба менеджеров качества Чувашской Республики

	дата	место проведения	тема заседания
2006 год	апрель	ОАО «Канашский автоагрегатный з-д»	«Технология управления – 5S»
	апрель	ОАО «Химпром»	«Опыт внедрения СМК в экономике ЧР»
	май	ОАО «Завод электроники и механики»	«Корпоративная культура»
	июль	ОАО «Чувашэнерго»	«Качество в ТЭК»
	сентябрь	ОАО «Шумерлинский з-д спецавтомобилей»	«Внедрение СМК с целью увеличения производительности и эффективности труда»
	ноябрь	СКК «Волжанка»	«Технология «Бережливое производство»
	декабрь	ОАО «ЗЭиМ»	«ERP – как методология управления промышленным предприятием»
2007 год	апрель	ОАО «Завод «Чувашкабель»	«Внедрение BSC»
	май	ОАО «Чебоксарский агрегатный завод»	«Применение статистических методов контроля и управления технологическими процессами и процессами управления»
	июль	ОАО «АККОНД»	«Внедрение МС по безопасности (OHSAS 18000) и социальной ответственности (SA8000)»
	октябрь	Чебоксарский экономико-технологический колледж	«Качество подготовки кадров»



Члены Клуба менеджеров качества Чувашской Республики



Уважаемые коллеги!

Придавая приоритетное значение вопросам качества во всех направлениях деятельности, мы обеспечиваем постоянный рост конкурентоспособности нашего бизнеса (соотношение качества и цены), повышение эффективности экономики.

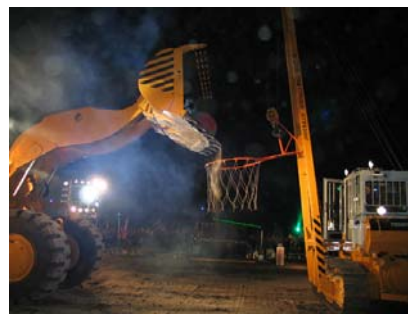
Свидетельством этого в ОАО «Промтрактор» являются ежегодный рост объемов производства и продаж на 25-30%, в том числе на экспорт, рост производительности труда и заработной платы на одного работающего на 40% и 30% соответственно.

Наблюдается положительная динамика в функционировании СМК ОАО «Промтрактор» на соответствие международному стандарту ISO 9000. Расширяется сфера соответствия менеджмента предприятия международным стандартам в других сферах, например, соответствие МС ISO 14 000. В подразделениях завода внедряется система «5S» и другие современные технологии управления.

Приветствуя всех участников и гостей Международного форума, посвященного Всемирному Дню качества, от имени Совета Клуба менеджеров качества Чувашской Республики желаю всем успехов в расширении бизнеса и углублении взаимодействия и взаимопонимания на принципах TQM.

**Директор по качеству ОАО «Промтрактор»,
председатель Совета Клуба менеджеров
качества Чувашской Республики**

В. Ершов



Уважаемые коллеги!

На этом главном республиканском празднике идеологов и работников качества я вас приветствую от имени Чебоксарского института (филиала) ГОУ ВПО «Московский государственный открытый университет». Нам очень приятно, что с каждым годом наши ряды пополняются новыми патриотами России, которые убеждены, что для нашей страны, как мудро считал великий русский философ Иван Ильин, «... спасение надо искать в качестве».

Качество нашей жизни начинается с качества образования. Осознание этой простой истины привело нас к осознанию необходимости перестройки всей системы руководства образовательным процессом. Ключом, заводным механизмом новых отношений, на наш взгляд, является новая стратегия взаимоотношений с работодателем. В этом направлении мы целенаправленно работаем все последние годы и, что очень отраднo, с каждым днем мы находим все больше единомышленников среди организаций разной формы собственности. Но самые большие изменения, которые происходят внутри института, касаются совершенствования образовательного процесса. Результат любой деятельности зависит от людей, от их мотивированности на успех, их профессионализма и способности к общей напряженной работе. Мы уверены, что на сегодня в институте сформирована команда единомышленников, способных творчески, в инновационном режиме готовить специалистов для глобальной экономики будущего. Дополнительную уверенность в этом нам придают надежные партнерские отношения с колледжами, техникумами и базовыми школами (их у нас 15!). Благодаря единому стратегическому видению современного процесса подготовки специалистов, конкурс абитуриентов растет в наш вуз из года в год. И, как результат, мы отбираем на первый курс самых лучших выпускников школ республики, которые уже с первых дней активно вовлечены в практическое обучение своей будущей деятельности.

Обращаясь со словами благодарности к нашим постоянным и новым партнерам, хочу уверенно заявить, что Чебоксарский институт МГОУ – надежный институт, с которым вам будет уверенно и комфортно всегда.

**Директор, д.т.н., профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ**

А. Акимов





Уважаемые коллеги!

Для всех, занимающихся качеством, ноябрь — особый месяц. Вот уже много лет в ноябре отмечается Всемирный День качества. Традиционно проводятся конференции и форумы, на которых мы делимся своими достижениями и путями решения проблем, подводятся итоги конкурсов и вручаются награды лучшим. Мы убеждены, что высокого и стабильного качества по продукции можно добиться только в том случае, если им управлять системно.

За 49-летнюю историю ОАО «ЗЭИМ» применялись разные методы управления качеством. Мир динамично развивается, и завод всегда стремился идти в ногу со временем.

В 1999 году мы разработали систему по модели ИСО 9001:1994, в апреле 2000 года сертифицировали ее в ТЮФ СЕРТ и в течение всего последующего времени совершенствуем и развиваем. Пришлось приложить немало усилий, чтобы изменить сознание сотрудников, перейти от управления качеством продукта к управлению качеством процессов.

Начало XXI века изменило ключевую концепцию успешности бизнеса — скорость совершенствования продуктов и бизнес-процессов стала необходимым условием успеха. Динамично меняемся и мы. В рамках интеграции в «АБС Холдингс» производится оптимизация вспомогательных процессов и процессов управления ресурсами. Организуются новые бизнес-направления, обеспечивающие разработку и производство новых продуктов, комплексные законченные решения в соответствии с пожеланиями потребителей.

Динамика перемен и идеология TQM значительно меняют роль человека в организации и управлении производственным процессом. В связи с этим надеюсь, что деятельность Клуба менеджеров качества Чувашской Республики в обобщении и распространении передового опыта менеджмента, продвижении идеологии качества даст эффект, в первую очередь, в формировании квалифицированного, обладающего самыми современными знаниями и навыками кадрового потенциала республики.

Желаю всем успехов, процветания и развития на основе качества!

**Директор по качеству ОАО «Завод электроники и механики»,
член Совета Клуба менеджеров качества Чувашской Республики**

С. Ганин



Уважаемые коллеги!

Поздравляю всех участников представительного мероприятия с Всемирным Днем качества, желаю успехов и хорошего настроения.

Школа Делового Администрирования ЧЕ-ЛИНК предлагает программы по бизнес-образованию европейского уровня, качество которых подтверждается государственной аккредитацией Российской Федерации и такими известными организациями в области образования, как AACSB, EFMD, AMBA.

Персонал Школы убежден, что качество — это конкурентное преимущество, где главная движущая сила — люди. Поэтому деятельность ЧЕ-ЛИНК направлена на наиболее полное удовлетворение потребностей слушателей, укрепление репутации и имиджа надежного, честного и выгодного партнера. Способность Школы обеспечить подлинное качество образования поддерживается моделью совершенства Европейского фонда управления качеством EFQM. ЧЕ-ЛИНК является лауреатом конкурса «Марка качества Чувашской Республики», обладателем «Хрустального знака» и дипломом победителя ряда городских и республиканских конкурсов. Мы с надеждой и уверенностью смотрим в будущее и твердо знаем, что качественная система образования — залог интеллектуального роста нации и формирования высокоморальной, культурной личности.

Надеюсь, что, как и Школа ЧЕ-ЛИНК, все члены Клуба менеджеров качества Чувашской Республики всегда будут овладевать новыми знаниями, навыками эффективного реагирования на вызовы рынка и стремиться быть лично конкурентоспособными.

Директор Школы ЧЕ-ЛИНК, член Совета Клуба менеджеров качества Чувашской Республики

Ю. Филиппов





Уважаемые коллеги!

Сегодня ОАО «Чебоксарский агрегатный завод» благодаря использованию современных методов управления предприятием занимает лидирующее место на рынке производства запасных частей для машиностроительной отрасли и товаров народного потребления.

На заводе реализован строгий контроль качества продукции на всех стадиях производства: от поступающего сырья и материалов до готовых изделий. Система менеджмента качества предприятия разработана, документально оформлена, введена в действие с 30 мая 2003 года, сертифицирована и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и МС ИСО 9001:2000. СМК ОАО «ЧАЗ» является составной частью процесса управления предприятием, направленной на улучшение качества процессов и выпускаемой продукции и обеспечение удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон.

В 2005 году в ОАО «ЧАЗ» внедрен проект «Статистическое управление процессами». Активно применяются статистические методы анализа при контроле закупленной продукции, в процессе производства, прогнозировании рынка продаж, оценке результативности функционирования процессов системы менеджмента качества. Реализуются методы MSA, FMEA, APQP, PPAP. С ноября 2006 года внедряется проект «Создание и сертификация системы экологического менеджмента (СЭМ), соответствующей МС ИСО 14001:2004, в интегрированной системе с СМК».

Результативное функционирование СМК позволяет ежегодно снизить общие потери от несоответствий на 10%.

Поистине, дорога совершенствования бесконечна. Надо лишь не устать по ней идти.

Исполнительный директор ОАО «ЧАЗ»

Д. Гордеев



Уважаемые коллеги!

Акционерное общество «Химпром» является одним из ведущих предприятий химической отрасли Российской Федерации. Наш девиз – «Качество определяет наше будущее».

В июне 2005 года система менеджмента качества ОАО «Химпром» прошла сертификацию на соответствие ИСО 9001:2000, получен сертификат «Бюро Веритас Квалити Интернешнл». На предприятии внедрены статистические методы управления качеством, ежегодно проводится оценка удовлетворенности потребителей, совершенствуются процессы по оценке (выбору) поставщиков и взаимодействию с потребителями, корректируются критерии результативности и эффективности процессов. Инструментами для поддержки СМК являются информационная система управления предприятием «ИСТОК» и автоматизированная система управления технологическими процессами «КАСКАД». В настоящее время ведутся работы по внедрению МС ИСО 14000:2004 и интеграции с действующей системой менеджмента качества, планируется применение современных технологий 5S, TPM, BSC.

Качество продукции ОАО «Химпром» на протяжении многих лет отмечается высокими наградами как российского, так и международного масштаба. За последние 3 года получены такие престижные награды, как: премия Президента Чувашской Республики в области качества, Премия «Великая Екатерина» всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия», 16 золотых и 3 платиновых Знака конкурса «Всероссийская Марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века».

Признание обществом заслуг и достижений – один из самых действенных стимулов для человека и организации. Хотелось бы пожелать всем организациям Чувашской Республики – участникам Клуба менеджеров качества дальнейших достойных побед и свершений.

Генеральный директор ОАО «Химпром»

А. Митрофанов





Уважаемые коллеги!

ОАО «АККОНД» является одним из ведущих и динамично развивающихся предприятий кондитерской отрасли, продукция которого соответствует уровню мировых стандартов. Предприятию есть чем ответить на постоянно растущие запросы покупателей. Именно «АККОНД» стал одним из первых российских кондитерских предприятий, внедривших комплексную систему управления качеством. По результатам аудита, проведенного британской компанией Lloyd's Register в сентябре 2001 года, фабрикой был получен сертификат ISO 9001:1994, в сентябре 2004 года – обновленный сертификат о соответствии системы МС ISO 9001:2000. Одновременно с ISO 9001:2000 фабрика получила еще один сертификат о соответствии функционирующей в ОАО «АККОНД» системы управления безопасностью пищевых продуктов, соответствующей международному стандарту НАССР. Все это послужило импульсом для дальнейшего развития и продвижения продукции торговой марки АККОНД на российском и зарубежном рынках.

Высокое качество нашей продукции неоднократно подтверждено наградами престижных российских и международных выставок. Это золотые и платиновые медали «Знак качества XXI века», золотая медаль конкурса «Всероссийская марка», премия Правительства Российской Федерации в области качества 2004 года, премия Президента Чувашской Республики в области качества 2000 и 2004 годов.

Жизнь не стоит на месте. Чтобы удержать лидирующее положение в условиях конкурентного рынка, необходимы перспективное планирование, эффективный менеджмент, а главное – коллектив единомышленников, и тогда поставленные задачи становятся выполнимыми. Желаю всему Клубу менеджеров качества Чувашии стать таким коллективом единомышленников – устремленным, творческим и инициативным.

Генеральный директор ОАО «АККОНД»

В. Иванов



Уважаемые коллеги!

Чебоксарский кооперативный институт Российского университета кооперации – крупный региональный образовательный, научно-методический центр подготовки и переподготовки специалистов. В ВУЗе создана система непрерывного образования – это довузовская, вузовская (10 специальностей) подготовка, дополнительная профессиональная подготовка и послевузовское образование (аспирантура по 8 специальностям).

Учебный процесс обеспечивает высококвалифицированный коллектив преподавателей, свыше 65% которых имеют ученые степени и звания. Контингент студентов института составляют около 9 тысяч человек из более чем 10 регионов России и стран СНГ. За годы работы институтом подготовлено более 20 тысяч высококвалифицированных специалистов в сфере экономики, коммерции и права.

С 2000 года в институте ведется активная работа по созданию и внедрению системы менеджмента качества, результативность которой получила широкое общественное признание. Институт является лауреатом республиканских, региональных и всероссийских конкурсов в области качества, удостоен ряда международных наград. 45-летний опыт и традиции, постоянное стремление к самосовершенствованию позволяют институту обеспечивать высокое качество подготовки специалистов, соответствующих современным требованиям.

В преддверии Всемирного Дня качества в Чувашии желаю всем организациям республики, неравнодушным к вопросам качества и совершенствования их деятельности, удачи в проектах, начинаниях и устремлениях к лучшему, а также постоянного пополнения багажа знаний, умений и компетенции.

Ректор Чебоксарского кооперативного института (филиала)
АНО ВПО Центросоюза Российской Федерации
«Российский университет кооперации», к.и.н., доцент



В. Андреев

Члены Клуба менеджеров качества Чувашской Республики



Уважаемые коллеги!

ЗАО «ЗЭИМ-Лайн» — одно из ведущих предприятий в области разработки и производства автомобильной электроники в России. Главной стратегией ведения бизнеса является повышение удовлетворенности как потребителей, так и других заинтересованных сторон. В 1999 году для реализации стратегии было принято решение о внедрении системы менеджмента качества, соответствующей международным стандартам ИСО 9000. Соответствие СМК требованиям ИСО 9001:2000 подтверждено органами по сертификации TÜV Nord Cert, EUROCAT и TÜV CERT.



По требованиям потребителей в 2003 году были начаты работы по созданию СМК, соответствующей высоким требованиям ЕН ИСО/ТУ 16949:2002 «Система менеджмента качества в автомобилестроении. Особые требования по применению ИСО 9001:2000 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части». В ноябре 2007 года органом по сертификации TÜV CERT технической инспекции TÜV Hessen было подтверждено соответствие СМК предприятия требованиям ЕН ИСО/ТУ 16949:2002. ЗАО «ЗЭИМ-Лайн» стало первым предприятием на территории Чувашской Республики, сертифицированным на соответствие требованиям этого международного стандарта.

Одно из важных достижений предприятия — эффективное и результативное применение в рамках стандарта ЕН ИСО/ТУ 16949:2002 специальных методов: APQP (Перспективное планирование качества продукции), FMEA (Анализ видов и последствий потенциальных отказов), SPC (Статистическое управление процессами), MSA (Анализ измерительных систем), PPAP (Процесс согласования производства части), QSA (Анализ системы качества). Кроме того, на предприятии успешно функционирует система «Упорядочение» (5S), способствующая созданию оптимальных и безопасных условий труда.

Желаю всем организациям Клуба менеджеров качества Чувашской Республики постоянного стремления к лучшему, творческих стремлений и побед.

Генеральный директор ЗАО «ЗЭИМ-Лайн»

Г. Соловьев



Уважаемые коллеги!

ОАО «Научно-производственный комплекс «ЭЛАРА» им.Г.А. Ильенко» является разработчиком и производителем авиационной техники, приборов и систем для железнодорожного транспорта, банковского оборудования и информационных технологий, продукции для автомобилестроения, топливно-энергетического комплекса, контрактного производства электроники.

Системный подход к управлению качеством продукции был внедрен на предприятии с выпуском первых изделий. В 1998 году завод первым в Чувашии получил сертификат соответствия органа по сертификации «СОЮЗСЕРТ», удостоверяющий, что система качества соответствует ГОСТ Р ИСО-9001 и СРПП ВТ. В 1999 году получен сертификат органа по сертификации «ТЮФ СЕРТ» (Германия) на соответствие международному стандарту ISO 9001.

ОАО «ЭЛАРА» в течение ряда лет ежегодно становится лауреатом всероссийских конкурсов «100 лучших товаров России» и «Наша марка», имеет ряд золотых и платиновых «Знаков качества XXI века». В 2000 году одним из первых предприятий ОАО «ЭЛАРА» присуждена премия Президента Чувашской Республики в области качества. В настоящее время проводится работа по внедрению на предприятии стандартов ИСО/ТУ 16949:2002 (для поставщиков автомобильной промышленности), ГОСТ РВ 15.002-2003 (для изделий спецтехники) и международного стандарта IRIS (Международный стандарт железнодорожной отрасли — Всеобщая система менеджмента бизнеса для железнодорожной отрасли).

Желаю всем участникам мероприятия Всемирного Дня качества в Чувашии плодотворной работы, успехов и процветания, а Клубу менеджеров качества Чувашской Республики — дальнейшего развития, совершенствования своей работы, новых партнеров и друзей.



Начальник отдела менеджмента качества ОАО «Элара»,
член Совета Клуба менеджеров качества Чувашской Республики

Н. Морозов



Уважаемые коллеги!

С 2000 года ОАО «Чебоксарский электроаппаратный завод» работает в условиях интегрированной системы менеджмента качества и управления окружающей средой, соответствующей требованиям международных стандартов ИСО 9001 и 14001. Предприятие сертифицировано в качестве поставщика в системе добровольной сертификации ОАО «Газпром», РАО «ЕЭС России» («ЭН-СЕРТИКО») и ОАО «Транснефть» («ТРАНССЕРТ»).

Для выпуска качественной электротехнической продукции завод оснащен высокопроизводительным оборудованием ведущих российских и зарубежных фирм. В частности, на предприятии функционируют: комплекс электроэрозионного оборудования (Швейцария), автоматизированная установка для лазерной резки металлов (Швейцария), автоматизированный комплекс с пробивным прессом и кромогибочным агрегатом (Финляндия), линия порошковой окраски крупногабаритных изделий, участок сборки микропроцессорных устройств РЗА с современным технологическим, наладочным и испытательным оборудованием. Освоение новой продукции в значительной мере способствует повышению конкурентоспособности ОАО «ЧЭАЗ» и укреплению его позиций на рынке по всем продуктовым направлениям.

Хочется пожелать всем участникам Всемирного Дня качества в Чувашии, организациям Клуба менеджеров качества Чувашской Республики не останавливаться на достигнутом. Ведь высокое качество требует постоянной работы над освоением новых технологий, использованием новых знаний и умений. Именно это позволяет организациям быть успешными, несмотря на жесткую конкуренцию, и способствует укреплению их имиджа и конкурентоспособности.

Генеральный директор ОАО «Чебоксарский электроаппаратный завод»

М. Кузин



Уважаемые коллеги!

ОАО «Завод «Чувашкабель» — основной поставщик среднегабаритной, миниатюрной и субминиатюрной кабельно-проводниковой продукции для предприятий, выпускающих сложную наукоемкую продукцию. За последние годы продукция завода обновилась более чем на 60%.

В рейтинге 1000 крупнейших и наиболее финансово благополучных предприятий России 2006 года завод занял 415 место в общем рейтинге, 95 место — по машиностроению и 1 место — среди кабельных заводов России.

С 2000 года на предприятии действует система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001. В 2001 году ОАО «Завод «Чувашкабель» стал лауреатом конкурса на соискание премии Президента Чувашской Республики в области качества.

Сегодня на заводе проводится планомерная работа по внедрению современных методов управленческих технологий. Проведена работа по внедрению системы управления бизнес-процессами (СУБП) на базе СМК. Внедрена информационная система управления предприятием «IT-Предприятие», система сбалансированных показателей (BSC), система управления охраной труда в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.006. С 2005 года ведется работа по внедрению современных систем, основанных на принципах бережливого производства.

Желаю Клубу менеджеров качества Чувашской Республики плодотворной работы, полезных деловых контактов, новых успехов и достижений. Уверен, что обмен опытом и демонстрация примеров успеха среди предприятий республики придадут дополнительный импульс внедрению современных технологий управления в промышленности Чувашии.

Генеральный директор ОАО «Завод «Чувашкабель»

И. Картунов



Члены Клуба менеджеров качества Чувашской Республики



Уважаемые коллеги!

Наше предприятие производит экологически безопасный высококачественный отбеливатель в объемах 30 000 тонн/год. С начала пуска производства в 2001 году реализовано более 125 000 тонн продукции. Впервые в России специалистами предприятия разработана и внедрена технология промышленного производства капсулированного перкарбоната натрия. В настоящее время ведутся работы по поиску новых выпускных форм, применению продукции в качестве дезинфицирующих и обеззараживающих средств.

В ОАО «Перкарбонат» функционирует интегрированная система менеджмента (ИСМ) в соответствии с требованиями международных стандартов серии 9000 и 14000. Показателями результативной и эффективной работы ИСМ являются совершенствование качества выпускаемой продукции, экологически безопасной для общества и окружающей среды, удовлетворяющей требованиям потребителей. Стабильная и динамичная работа, профессионализм сотрудников, гарантия качества продукции, мобильность в выполнении заказов позволили ОАО «Перкарбонат» занять одно из лидирующих положений на российском рынке.

ОАО «Перкарбонат» активно участвует во всех мероприятиях, проводимых Клубом менеджеров качества Чувашской Республики. Принимали коллег мы и на нашем предприятии. Надеюсь, что у всех организаций-участников Клуба схожий принцип – это высокое качество и надежность поставок продукции.

Генеральный директор ОАО «Перкарбонат»

Н. Рахманов



Уважаемые коллеги!

Сегодня качество товаров и услуг, систем управления – один из важнейших факторов динамичного развития любого предприятия. Наша организация – ОАО «Технокомплекс «Качество» – помогает предприятиям в создании систем менеджмента качества на соответствие ИСО 9001:2000 (ГОСТ Р ИСО 9001-2001). Наши специалисты являются экспертами в области качества и имеют практический опыт создания и внедрения систем менеджмента качества в организациях. Надежность, взаимное уважение, безупречная репутация – вот главные составляющие нашей работы.

С самого основания Клуба менеджеров качества Чувашской Республики ОАО «Технокомплекс «Качество» – его активный участник, помощник и партнер. Мы уверены, что взаимодействие организаций республики по повышению качества будет плодотворным и внесет свой вклад в социально-экономическое развитие Чувашской Республики. Желаю всем нам конструктивной работы, успешной реализации новых идей, здоровья, благополучия и счастья.

Директор ОАО «Технокомплекс «Качество»

А. Федорова и весь коллектив
Технокомплекса «Качество»



Уважаемые коллеги!

Кафедра «Промышленный менеджмент и сертификация» машиностроительного факультета ЧГУ им.Ульянова выпускает инженеров специальности «Стандартизация и сертификация». Все виды практик студенты проходят на предприятиях: ОАО «Промтрактор», ОАО «ЧАЗ», ОАО «Химпром», ОАО «ЧЭАЗ», ОАО «Канашский автоагрегатный завод», ОАО «ЗЭИМ», ОАО «Элара» и др. Дипломные работы выполняются по заводским проблемам и ориентированы на внедрение результатов в производство.

Девиз нашей кафедры: «Делай все отлично!». Ежегодно 30-35% выпускников получают дипломы «с отличием». Сочетание хороших знаний, развитой инициативности, нацеленности на успех помогает нашим выпускникам быстро адаптироваться на производстве. Преподаватели кафедры не только учат студентов, но и имеют большой опыт проведения занятий на различных курсах повышения квалификации ИТР, научно-практических семинарах, тренингах, участвуют в хозяйственных работах, в технических аудитах промышленных предприятий. Тематика этих работ – «Статистические методы контроля и управления процессами», «Современные инженерные методы обеспечения качества».

Уважаемые коллеги, отмечая Всемирный День качества в Чувашской Республике, желаю всем организациям республики стремиться всегда и все делать «на отлично», со знаком качества, соответствуя лучшим международным практикам и стандартам.

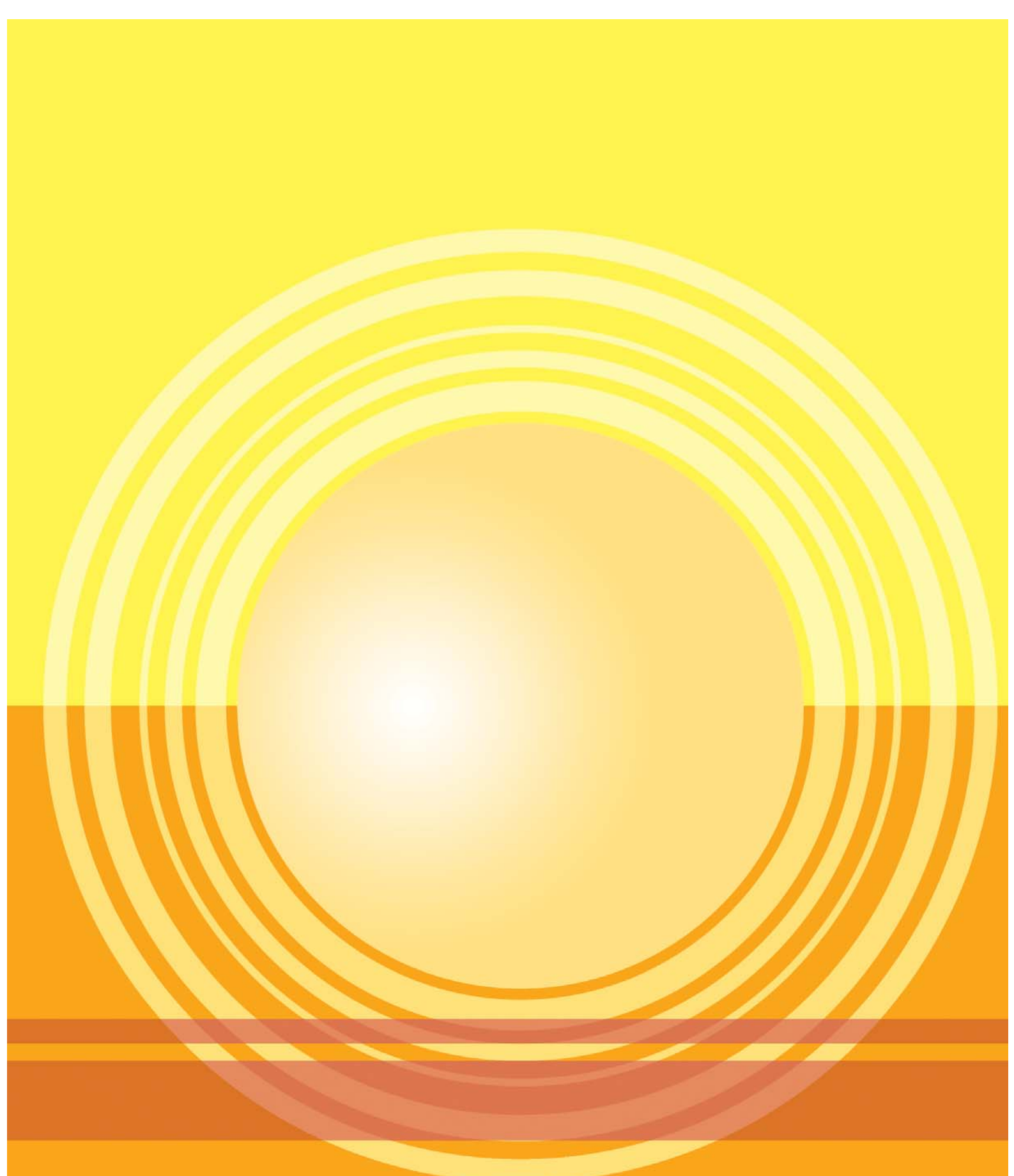
Заведующий кафедрой «Промышленный менеджмент и сертификация»,
член Совета Клуба менеджеров качества Чувашской Республики

В. Гартфельдер



50 важнейших событий Программы «Качество» Чувашской Республики за 2006–2007 годы

2006		2007	
январь	<ul style="list-style-type: none"> ★ ОАО «Перкарбонат» – сертификация интегрированной системы менеджмента на соответствие ISO 9000 и 14000. 	январь	<ul style="list-style-type: none"> ★ ОАО «Чувашэнерго» приступило к разработке и внедрению СМК ISO 9001:2000. ★ Создан Комитет ТПП Чувашской Республики по качеству.
февраль	<ul style="list-style-type: none"> ★ Подписание соглашения о сотрудничестве по реализации политики Чувашской Республики в области качества между Минпромэнерго Чувашии и Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр». ★ ОАО «Промтрактор» получило сертификат на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004. 	февраль	<ul style="list-style-type: none"> ★ Стартовал проект по подготовке команд менеджеров по созданию и внедрению СМК в организациях агропромышленного комплекса Чувашской Республики. ★ Реализуется проект «Лидеры промышленности – ВУЗам России». Его цель – обеспечение библиотек ВУЗов современной специальной литературой по общему менеджменту, менеджменту качества, стандартизации и техническому регулированию, необходимой для студентов профильных кафедр.
март	<ul style="list-style-type: none"> ★ Проведен семинар «Практическая программа революционных преобразований на предприятии. 20 ключей к управлению бизнесом». ★ Проведен учебно-методический семинар по реализации Международной программы «Дети и стандарты ИСО 14000» (The Kid's 14000 ISO Programme). 	март	<ul style="list-style-type: none"> ★ Состоялся консультационный семинар по теме: «Система менеджмента качества, соответствующая международному стандарту ISO 9000. Необходимость и результаты. Меры государственной поддержки». ★ Проведен специализированный отраслевой семинар для начального и среднего звена системы образования республики по внедрению международных стандартов качества. ★ Минпромэнерго Чувашии успешно прошло сертификационный аудит органа по сертификации «Ассоциация «Русский Регистр» на соответствие СМК министерства требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 и IQNet.
апрель	<ul style="list-style-type: none"> ★ Совместно со Школой ЧЕ-ЛИНК проведен республиканский социальный проект «Белый кейс топ-менеджера». ★ Визит делегации Чувашии в Ярославскую область по изучению и внедрению опыта создания систем менеджмента качества в деятельность органов государственного управления и местного самоуправления. ★ Создан Клуб менеджеров качества Чувашской Республики (за 2006 год – 7 заседаний). ★ Проведен республиканский семинар по внедрению ИПИ/СALS-технологий. ★ ОАО «Завод «Чувашкабель» получен сертификат на соответствие системы управления охраной труда требованиям ГОСТ 12.0.006-2002 (в соответствии с требованиями МС OHSAS 18001-99). 	апрель	<ul style="list-style-type: none"> ★ Проведен методический семинар по республиканским курсам в области качества.
май	<ul style="list-style-type: none"> ★ Проведен семинар «Культура качества и культура инноваций в деятельности органов государственного управления и органов местного самоуправления». ★ Проведен круглый стол «Духовное просвещение общества и корпоративная культура». 	май	<ul style="list-style-type: none"> ★ Подписано Соглашение между Минпромэнерго Чувашии и Минобразования Чувашии о реализации проекта «Лучший опыт для лучшей жизни» (обучение школьников в области качества). ★ Проведен отраслевой семинар по внедрению МС ISO 9000 в организациях культуры и полиграфической отрасли. ★ ОАО «ГЭСстрой», г. Новочебоксарск успешно прошло сертификационный аудит Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» на соответствие МС ISO 9000.
июнь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Дан старт республиканскому проекту «Обучение школьников в области качества». ★ Системы менеджмента качества ООО «НПП «ЭКРА» и ЗАО «Чебоксарский трикотаж» сертифицированы на соответствие международному стандарту ISO 9000. 	июнь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Чувашия победила в российском конкурсе по проекту «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества, соответствующих международному стандарту ISO 9000 или национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001, в органах исполнительной власти и местного самоуправления Чувашской Республики» с финансированием из федерального бюджета в размере 3 млн. рублей. ★ Создан Центр студенческих инициатив в области качества. ★ Проведена итоговая конференция проекта апробации элективного курса «Управление качеством жизни» для образовательных учреждений Чувашской Республики.
июль	<ul style="list-style-type: none"> ★ Введен новый образовательный курс повышения квалификации Международной академии бизнеса по специальности «Управление качеством». 	июль	<ul style="list-style-type: none"> ★ Опыт Чувашской Республики по реализации государственной политики в области качества рассмотрен на российской конференции, посвященной 10-летию конкурса на соискание Премии Правительства РФ в области качества.
октябрь	<ul style="list-style-type: none"> ★ В Чувашской Республике создано представительство органа по сертификации «Ассоциация «Русский Регистр». ★ Состоялся первый конкурсный год республиканского конкурса на лучшую студенческую работу по стандартизации, метрологии и сертификации. 	август	<ul style="list-style-type: none"> ★ В г. Чебоксары состоялась заседание руководителей Центров стандартизации, метрологии и сертификации регионов Приволжского и Уральского федеральных округов.
ноябрь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Подведены итоги седьмого конкурсного года конкурса на соискание премии Президента Чувашской Республики в области качества (лауреаты – ГОУ СПО «Чебоксарский электромеханический колледж», ОАО «Перкарбонат», ООО «Местное телевидение»). ★ Подведены итоги шестого конкурсного года республиканского конкурса «Марка качества Чувашской Республики». 	октябрь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Усовершенствована процедура проведения конкурсов на соискание премии Президента Чувашской Республики в области качества и «Марка качества Чувашской Республики» (внесены изменения в нормативные правовые акты ЧР).
декабрь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Состоялся Межрегиональный форум «От управления качеством к качеству жизни» (VIII Республиканская научно-практическая конференция, посвященная Всемирному Дню качества) (9 тематических площадок). ★ Подписано Соглашение о сотрудничестве между Кабинетом Министров Чувашской Республики и Всероссийской организацией качества, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. ★ Проведен консультационный семинар «ERP – как методология управления предприятием». ★ Количество организаций Чувашской Республики, сертифицированных по ISO 9000, возросло на 42%. ★ В течение года для пропаганды идей качества и обучения проведено 31 учебно-консультационное и методическое мероприятие (в 3,4 раза больше по отношению к 2005 г.), в которых приняло участие более 2200 чел. 	ноябрь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Подведены итоги восьмого конкурсного года конкурса на соискание премии Президента Чувашской Республики в области качества (лауреаты – ГОУ СПО «Чебоксарский экономико-технологический колледж», ГУП ЧР «Биологические очистные сооружения», Чебоксарский кооперативный институт). ★ Подведены итоги седьмого конкурсного года республиканского конкурса «Марка качества Чувашской Республики». ★ Подведены итоги второго конкурсного года республиканского конкурса на лучшую студенческую работу по стандартизации, метрологии и сертификации.
		декабрь	<ul style="list-style-type: none"> ★ Работает Клуб менеджеров качества Чувашской Республики (за 2007 год проведено 8 заседаний). ★ Организуется Международный форум «Стратегия и практика успешного бизнеса» (19 тематических площадок). ★ Темп роста количества организаций Чувашской Республики, сертифицированных на соответствие ISO 9000, составляет 40%. ★ Завершен I этап проекта по внедрению ISO 9000 в органах государственного и муниципального управления ЧР.



Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики
Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, 34
тел: (8352) 62-04-24, факс: (8352) 62-03-50
indust@cap.ru, minprom@list.ru / www.indust.cap.ru

Для вхождения в Клуб менеджеров качества Чувашской Республики обращайтесь:
Управление инноваций и качества Минпромэнерго Чувашии
тел: (8352) 62-10-78, indust2@cap.ru, indust5@cap.ru